

# マチコミ登録手順書



FAQ

<https://support.machicomi.jp/>

登録方法などご不明な点がございましたらこちらをご覧ください。



## ○ 事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。  
※登録用メールアドレスをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。
2. [@machicomi.jp] からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。  
※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設（学校）からのメールが届かなくなる場合があります。  
※ソフトバンクもしくは WILLCOM をご利用の方の場合、なりすまし救済リストに「@machicomi.jp」を登録してください。

## ○ 登録手順

### スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

- ① ご利用の機種に対応したアプリ（無料）をインストールしてください。……………▶
- ② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PIN コード（※1）等、必要項目を入力してください。
- ⑤ 「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。（※2）届いた認証コードをアプリに入力してください。
- ⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。
- ⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」を入力し、グループへの登録手続きを行なってください。（※3）
- ⑧ 「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

- ※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。
- ※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※3 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。



### 従来型携帯電話・PCの方

- ① 「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」宛てに空メールを送信してください。手続きに必要な情報が折り返しメールが届きます。（※1）
- ② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」の URL にアクセスしてください。
- ③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行なってください。（※2）

- ※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※2 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。

GPS と音声で子どもを見守る



マチコミの不審者情報と連携して音声で子どもを守る  
スマホから子どもの居場所がいつでもわかる

<https://mimori-ai.jp>



詳しくはコチラから

# メール配信システム(まちcomiメール)への登録の仕方

## 1 空メールの送信をする。

### 【QRコードが利用できる場合】

- (1) 裏面の登録用メールアドレスのQRコードを読み込み、対象の学年の登録先アドレスをタップし、「メール」ボタンをタップするとメールアプリ画面が開く。
- (2) メールアプリ画面で、件名に何か適当な一文字入力すると「送信」ボタンが表示されるので、その「送信」ボタンをタップして、空メールを送信する。

### 【QRコードが利用できない場合】

- (1) 裏面の登録用メールアドレスを入力し、空メールを送信する。

## 2 伊集院中学校からメールが折り返し届くので、それを開く。

※ 「【伊集院中学校】新規登録のお手続き」が届きます。

3 開いたメール内の〈従来型携帯電話をご利用の方〉「こちらのURLよりお手続きをお願いします」の下の《アドレス》をタップし、「情報メール会員登録」の画面を出す。

※ スマートフォンの方は「マチコミアプリ」をインストールして、登録できますが、あえてインストールする必要はありませんので、《アプリを利用しない従来型携帯電話をご利用の方で登録の仕方を説明します。

4 「情報メール会員登録」画面内のパスワードを、裏面の登録用メールアドレス&QR一覧に書かれている対象学年のパスワードを入力し、「登録画面へ」のボタンをタップする。

5 「情報メール会員登録」画面で、「規約に同意します」にチェックを入れ、「登録画面へ」ボタンをタップする。

6 「情報メール会員登録」画面で、「〇年生」と「メールアドレス」を確認し、「確認」ボタンをタップする。

7 「情報メール会員登録」画面で、名前を生徒名で漢字入力する。

8 「情報メール会員登録」画面で、ふりがなを生徒名でひらがな入力し、「確認」ボタンを押す。

9 「まちcomiアプリ」への案内画面がでますが、無視して構いません。その際は、右上の「×」ボタンをタップする。

- 10 「この内容でよろしければ」の画面で、「お名前」と「ふりがな」を確認し、「登録」ボタンをタップする。
- 11 「会員登録完了」画面になる。
- 12 しばらくすると「伊集院中学校より」「〇〇〇〇さん、伊集院中学校にご登録いただきありがとうございます！」というメールが送られてくる。
- 13 そのメールが送られたきたら、**登録完了**です。

学年ごとの緊急メールがあることもありますので、**登録は、お子さん一人一人**に対して登録をお願いします。 中学校に3人いましたら、3人分の登録をお願いします。

**【空メール送信後、返信メールが届かない場合】** 下記の原因が考えられます。

- (1) 登録用メールアドレスを間違えて入力している場合があります。  
⇒正しい登録用メールアドレスを入力してください。
- (2) フィルタリング設定により受信できない場合があります。  
⇒ドメイン指定受信設定（「machicomi.jp」を受信できる設定）をしてください。

**【ドメイン指定受信設定（「machicomi.jp」を受信できる設定）】**  
迷惑メールなどのメールの受信設定をされている方は、受信ができません。そこで、ドメイン名「machicomi.jp」を指定して受信設定しなければなりません。ただ、ドメイン指定受信設定は、各携帯会社によって違うので、各ホームページで調べたり、各販売所にお問い合わせください。

- (3) アドレスも受信設定もできている場合は、あきらめず何度か挑戦する。（実際に確認済み）
- (4) ドメイン指定受信設定後も返信メールが受信できない場合は、フィルタリング設定を確認してください。一部フィルタリング設定を解除する必要があります。

## ◆ 登録用メールアドレス&QRコード一覧 ◆

### 【伊集院中学校】

グループ名	登録先メールアドレス	QRコード	パスワード
新1年生	jsex3867@machicomi.jp [ ジェーエスイーエックス3867 ]		■■■■■■■■■■
新2年生	jsex7787@machicomi.jp [ ジェーエスイーエックス7787 ]		■■■■■■■■■■
新3年生	jsex5589@machicomi.jp [ ジェーエスイーエックス5589 ]		■■■■■■■■■■

# まち comi メールをご利用の皆様

メール配信システム「まち comi メール」をご利用の上で、  
お困りのことはございませんか？

困った時は「保護者からのよくあるご質問」ページへ！！

これまで保護者（登録者）の方からいただいたご相談の内容と解決方法が  
わかりやすいQ & A形式で確認できます。

**「学校からのメールが届かない…」 「登録ができない…」**など、  
何かわからないことがございましたら、まず「保護者からのよくあるご質問」ページをご確認ください！！

## [ よくあるご質問 ]

### PC 版

<http://mail.machicomi.jp/faq-p/>

### モバイル版



こちらのQRコードをバーコードリーダーにて  
読み取りアクセスしてください！

QRコードが読み取れない場合は下記 URL よりアクセスしてください！

<http://mail.machicomi.jp/faq-m/>

### アプリ版



こちらのQRコードをバーコードリーダーにて  
読み取りアクセスしてください！

QRコードが読み取れない場合は下記 URL よりアクセスしてください！

[http://mail.machicomi.jp/faq\\_app/](http://mail.machicomi.jp/faq_app/)